

株式会社大成ツーリスト（以下、「当社」といいます）にとって、お客様をはじめ、当社に関係する方々の個人情報
は、かけがえのない重要な財産であり、この財産を適切に管理し、保護することが社会的責任であることを認
識しています。当社は、そのような責務に応えるため、個人情報保護に関する法令を遵守して、個人情報の保護
を以下の基本方針に従って適切に行います。

当社は、個人情報を明示した利用目的の範囲内で取り扱います。また、当社にご提供いただいた個人情報を、ご
本人様の同意がある場合または正当な理由がある場合を除き、第三者に開示または提供いたしません。

当社は、個人情報保護法および関連するその他の法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。

当社が管理する個人情報の当事者本人から、自らの個人情報の開示・訂正・削除・第三者提供の停止等を求めら
れたときは、法令や社会通念等に照らし、誠意をもって対応します。

当社は、個人情報を適切かつ慎重に保管・管理し、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏洩、滅失、不正使
用等を防止するために必要な情報管理に係る安全対策を講じ、その見直しを継続的に実施してまいります。

万一、当社の個人情報の流出等の問題が発生した場合には、直ちにお客様にご連絡をいたします。安全の確保を
図り、必要に応じて当社のシステムを一時停止する、あるいは速やかにホームページ等で事実関係等を公表させ
ていただきます。

お問合せ・ご要望・苦情は下記の窓口までお申し出下さい。なお、ご照会等に対して当社から回答を差し上げる
場合は、実費相当額（500円）を手数料として徴収させていただきます。

株式会社大成ツーリスト 管理部（個人情報保護担当）

TEL 03-5330-5050 FAX 03-5330-5051

【当社が所属する認定個人情報保護団体の名称および苦情の申出先】

社団法人日本旅行業協会（JATA）消費者相談室（個人情報保護担当）

TEL 03-3592-1266

2022年6月24日現在

制定 2005年4月1日

改定 2014年11月1日

株式会社大成ツーリスト

代表取締役社長 片岡 雄一郎

個人情報の取り扱いについて

当社は、「個人情報の保護に関する法律」並びに「当社個人情報保護方針」に基づき、お客様の個人情報を以下のようにお取り扱いし、保護に努めております。

1. 事業者の名称

株式会社大成ツーリスト

2. 管理者

取締役 管理部長 小山 礼子

3. 個人情報の利用目的

当社は、ご旅行、またはご旅行に関連する保険等の申込みの際に提出いただいた申込書に記載された個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、下記の目的にて利用させていただきます。

お客様がお申し込みいただいたご旅行において運送・宿泊機関等の提供する旅行サービスの手配、及びそれらのサービスの受領のための手続き

顧客満足度の向上等を目的として実施するアンケート

よりよい商品やサービスをお客様にお届けするための、統計資料の作成およびマーケット分析

4. 個人情報の提供

当社は、以下の例外事項を除き、個人情報をお客様の承諾なしに第三者に提供することはありません。

お客様の同意がある場合

法令に基づく場合

人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

特定した利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託するとき

5. 個人情報の共同利用について

当社は、当社および提携企業の商品・サービス等をご案内させて頂くため、氏名・住所等の個人情報を必要最低限の範囲で共同利用することがあります。

6. 個人情報の第三者への提供

当社は旅行の手配等、個人情報の利用目的の範囲内において、宿泊・運送機関等にお客様の個人情報を提供または委託する場合があります。その際、当社はお客様の個人情報を提供した企業に対し、厳正に管理・監督し、個人情報（要配慮個人情報を含む）が漏えいすることのないよう努めます。

7. 個人情報に関する開示等の手続きについて

当社が保有するお客様の個人情報について、開示、削除もしくは消去、内容の訂正、その利用の停止または第三者への提供の停止等をご希望の方は、必要な手続きについてご案内いたしますので、当社お問合せ窓口までお申し出ください。但し、当社が付加した情報及び、当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合は、応じることはできません。その他、法令及び当社内規に従い、遅滞なく必要な措置を取らせていただきます。また、ご希望の一部または全部に応じられない場合はその理由をご説明します。

当社の個人情報の対応窓口は以下のとおりです。

株式会社大成ツーリスト 管理部（個人情報保護担当）

TEL 03-5330-5050 FAX 03-5330-5051

8. その他の事項

当社では、お客様の個人情報保護をより適切に管理するため、または、関係法令の変更に伴い、「個人情報保護方針」および「個人情報の取り扱いについて」を改定することがあります。

2024年10月29日現在